

Brigitte Doensen
Met Bezieling, Life-Coaching
Wessemerweg 14, 6097 NA Heel
KvK nr. : 65141393
Btw: NL001800648B31



Bank: Regiobank
IBAN: NL08RBRB0706511514

T: 06 555 318 48
E: info@brigittedoensen.nl
W: www.brigittedoensen.nl

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder **opdrachtnemer** Met Bezieling, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
2. **Opdrachtgever**: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
3. **Diensten**: zijn alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde diensten en producten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin van het woord, verrichte werkzaamheden van welke aard ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht. Waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
4. **Coachee**: diegene die deelneemt aan een coachingtraject;
5. **Overeenkomst**: de afspraken waarvoor deze algemene voorwaarden die gemaakt zijn tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in het kader van de opdracht gelden;
6. **Natuur Retreate**: een verblijf in Zweden of Nederland, georganiseerd door Met Bezieling.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Alle afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden door een schriftelijke bevestiging en aanvaarding hiervan binnen de termijn van deze geldigheid door de wederpartij;
2. De genoemde prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij anders genoemd;
3. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten;
4. Met Bezieling kan niet gehouden worden aan kennelijke verschrijving of vergissing in een offerte die door opdrachtgever redelijkerwijs begrepen kan worden als een vergissing of verschrijving;
5. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Algemene Voorwaarden Met Bezieling

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Bezieling mag voor zover een goede uitvoering dit vereist derden inschakelen. Dit zal altijd in overleg met opdrachtgever geschieden;
2. Gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Opdrachtnemer is gehouden haar verplichting, naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, zodanig na te komen;
3. Opdrachtnemer behoudt het recht om bij eventuele langdurige ziekte van opdrachtnemer de opdracht op te schorten. In dat geval geldt overmacht zoals bedoeld in Contractduur en opzegging/ annulering Artikel 5.7;
4. Informatie die noodzakelijk is voor het juist uitvoeren van de opdracht/ overeenkomst, wordt door opdrachtgever tijdig verstrekt. Indien voor de juiste uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Uit de vertraging voortvloeiende extra kosten zullen volgens de gebruikelijke uurtarieven geldend op dat moment aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Contractduur en opzegging/ annuleren

1. De gesloten overeenkomst heeft betrekking op de overeengekomen duur van de opdracht;
2. Opzeggen/ annuleren van een overeenkomst dient door opdrachtgever per aangetekende brief te geschieden;
3. Opdrachtgever heeft het recht tot één kalendermaand voor aanvang van de opdracht kosteloos te annuleren;
4. Bij een annulering tot 14 dagen voor de startdatum van de opdracht is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan Met Bezieling. Een volledige betaling van de overeengekomen opdracht is opdrachtgever verschuldigd bij annulering gelijk aan, of korter dan 14 dagen voorafgaand aan de opdracht;
5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van coaching- of begeleidingstraject, cursus of training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Slechts tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van de opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
6. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is de opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.
7. In geval van overmacht is Met Bezieling gemachtigd de overeenkomst op te schorten voor de duur van 6 maanden. In geval deze periode van onmacht langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
8. Overmacht wordt in deze gezien; noodtoestanden zowel in Nederland als in Zweden, (corona)uitbraak van ziekten, oorlog, uitval van elektriciteit en overmacht vanuit de toeleveranciers van of door Met Bezieling ingeschakelde derden.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en desgewenst in overleg aanpassen;
2. Komen de partijen overeen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Met Bezieling zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Ook financiële en/of kwalitatieve gevolgen vallen hieronder;
3. Mocht door de wijziging van de opdracht het vastgestelde honorarium overschreden worden, zal opdrachtnemer aangeven in hoeverre deze wijziging hierop van invloed is.

Algemene Voorwaarden Met Bezieling

Artikel 7. Natuur Retreate

1. Met Bezieling boekt voor de Natuur Retreate het verblijf;
2. De reis wordt door deelnemer/opdrachtgever zelf geboekt. Deelnemer/ opdrachtgever dient zelf de benodigde geldige reisdocumenten en desgewenst reis- en annuleringsverzekeringen voor de (vlieg)reis af te sluiten;
3. Alle activiteiten/ deelname gedurende de Natuur Retreate geschieden op eigen risico van deelnemer/ opdrachtgever. Met Bezieling kan voor geleden schade niet aansprakelijk worden gesteld;

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer inhoudelijk niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Voor zover Met Bezieling eigen werken, modellen, handelsnaam of andere rechten inbrengt ten behoeve van de opdracht, blijft het auteursrecht/ eigenaarschap hiervan bij Met Bezieling;
2. Met Bezieling behoudt het recht om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Dit geheel volgens wijze van de factuur. Betaling vindt plaats zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;
2. De opdrachtgever is automatisch in gebreke indien de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag betaald zijn. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is met Bezieling gerechtigd om in eerste instantie een betalingsherinnering te sturen waarvoor € 10,- in rekening wordt gebracht. Wordt hieraan binnen 7 dagen niet voldaan, dan worden alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te gestaakt of opgeschort;
3. In geval van overname, fusie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn;
4. Is de opdrachtgever een persoon in een 1-op-1 traject dan is een betalingsregeling mogelijk;
5. Voor de Natuur Retreate wordt een vooruitbetaling geëist voor het door Met Bezieling boeken van een verblijf van de dan geldende kosten (inclusief koerswisseling voor Zweden). Verdere kosten van reis en verblijf zijn voor eigen kosten van de deelnemer of indien anders afgesproken inclusief het bedrag van de Natuur Retreate;
6. Wanneer van opdrachtnemer meer inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 11. Incassokosten

1. Ingeval de opdrachtnemer om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijk weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte rechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden; Dit is inbegrepen de kosten van deurwaarders en advocaten en de buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Algemene Voorwaarden Met Bezieling

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer;
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, tenminste dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten

Artikel 13. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Met Bezieling wordt toestemming verleend voor automatische bewerking van uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend door Met Bezieling gebruikt voor haar eigen activiteiten

Artikel 14. Geschillenbeslechting

1. Tussen Met Bezieling en opdrachtnemer is op iedere overeenkomst het Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de bevoegdheid van de kantonrechter, worden onder gezag gebracht van de bevoegde rechter van het ambtsgebied waarbinnen Met Bezieling is gevestigd.